Утверждаю

Чигарева Татьяна Дмитриевна,

начальник Управления образования

администрации города Бузулука

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории города Бузулука Оренбургской области,

**Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение города Бузулука «Гимназия №1 имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта Романенко Юрия Викторовича»**

(полное наименование образовательной организации)

на 2024 год

**ИНН образовательной организации: 5603009002**

**Общий балл: 89,48**

**Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 12**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Название мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, занимаемая должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить на сайте ОО образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия) | 01.04.2024г. | Егина Е.А. | Подготовка образца договора об оказании платных образовательных услуг | 25.03.2024г. |
| Разместить на сайте ОО локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия) | 01.04.2024г. | Егина Е.А. | Подготовка локального акта | 25.03.2024г. |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Предоставлять информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в доступной форме | 01.04.2024г. | Егина Е.А. | Подготовка необходимой информации | по мере необходимости размещать информацию |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | | | | | |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 01.08.2024г. | Синютина М.А. | Изучение запроса родителей и обучающихся | 01.08.2024г. |
| **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | | | | | | |
| 3.1. | Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 01.08.2024г. | Синютина М.А. | Изучение запроса родителей и обучающихся | 01.08.2024г. |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 01.08.2024г. | Синютина М.А. | Изучение запроса родителей и обучающихся | 01.08.2024г. |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.04.2024г. | Чебасова Т.Е. | Работа психолога ОО с работниками гимназии | 01.08.2024г. |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 01.04.2024г. | Чебасова Т.Е. | Работа психолога ОО с работниками гимназии | 01.08.2024г. |
| **«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | | | | | | |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | Удовлетворенность удобством графика работы организации | 01.04.2024г. | Власова И.А. | Изучение запроса родителей и обучающихся | 01.08.2024г. |