**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Министерство образования Оренбургской области**

**Управление образования администрации города Бузулука**

**МОАУ «Гимназия №1 имени Романенко Ю.В.» города Бузулука.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РАССМОТРЕНО  на заседании ШМО  МОАУ «Гимназия №1 имени Романенко Ю.В.»  Руководитель ШМО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Протокол № \_\_\_ от 27.08.2024г. | СОГЛАСОВАНО  Заместитель директора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дмитренко И.В.  27.08.2024г. | УТВЕРЖДЕНО  Директор гимназии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Власова И.А.  Приказ №01-06/190  от «27» августа 2024г. |

Рабочая программа кружка

**«Школа без конфликтов»**

2024 – 2025 учебный год

Возраст детей: 13-17

Класс: 7-11

Срок реализации: 2 года, 68 часов

г. Бузулук, 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | стр. |
| **I.** | **КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ** | | 3 |
| **1.** | **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА** | | 3 |
|  | 1.1. | Направленность программы | 4 |
|  | 1.2. | Уровень освоения программы | 4 |
|  | 1.3. | Актуальность программы | 4 |
|  | 1.4. | Отличительные особенности программы | 4 |
|  | 1.5. | Адресат программы | 5 |
|  | 1.6. | Объем и сроки освоения программы | 5 |
|  | 1.7. | Формы организации образовательного процесса | 5 |
|  | 1.8. | Режим занятий | 6 |
| **2.** | **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ** | | **6** |
| **3.** | **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ** | | **7** |
|  | 3.1. | Учебный план (68 часа) | 7 |
|  | 3.2. | Содержание учебного плана |  |
| **4.** | **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | |  |
| **II.** | **КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ** | |  |
| **1.** | **КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК первого года обучения (34ч)** | |  |
| **2.** | **КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК второго года обучения (34 ч)** | |  |
| **3.** | **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ** | |  |
| **4.** | **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ/КОНТРОЛЯ** | |  |
| **5.** | **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ** | |  |
| **6.** | **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ** | |  |
|  | **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ** | | 26 |
|  | **ПРИЛОЖЕНИЕ** | | 29 |

**I.КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ**

**1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

1.1. Направленность программы

Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

Основное направление данной программы – подготовка медиаторов.

Нормативными документами при написании программы стали:

* Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990г.);
* Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014 г. № 11-ФЗ) «Об образовании в Российской Федерации»;
* Закон Оренбургской области от 6 сентября 2013 г. № 1698/506-V-ОЗ «Об образовании в Оренбургской области» (c изменениями на 29/10/2015);
* Распоряжение Правительства РФ от 15.05.2013г. № 792-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы»;
* Государственная программа «Развитие системы образования Оренбургской области» на 2014-2020гг. (Постановление правительства Оренбургской области от 28.06.2013г. № 553-п.п.);
* Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
* Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"»;
* Концепция развития дополнительного образования детей (утв. распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 г. № 1726-р);
* Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015г. № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
* Должностная инструкция педагога-психолога МОАУ «Гимназия №1»

1.2. Уровень освоения программы

Уровень освоения программы – базовый. Он предполагает использование и реализацию форм организации материала, которые допускают освоение специализированных знаний, гарантированно обеспечивают трансляцию общей и целостной картины в рамках содержательно-тематического направления программы.

1.3. Актуальность программы

Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно различные пласты взаимодействия большого количества людей (в процессе обучения, воспитания, управления коллективом, выстраивания статусов, создания норм поведения и др.). В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. В основном школа старается не выносить такие конфликты вовне. У современной школы есть ряд инструментов для разрешения конфликтных ситуаций, но далеко не все они результативны и конструктивны, что часто отмечают и сами участники образовательного процесса. Школьная служба примирения - структура, создаваемая в школе специально для обеспечения ее ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри школы и силами самой школы.

1.4. Отличительные особенности программы

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа без конфликтов» разрабатывалась для подготовки участников гимназической службы примирения. Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но и такие сложные ситуации, как «стрелки», длительные прогулы, правонарушения (хулиганство, кражи), споры между учениками на национальной почве, булинг, наличие «изгоев» в классе. Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; с конфликтами с участием родителей.

1.5. Адресат программы

Программа адресована подросткам в возрасте от 13 до 17 лет, заинтересованным

в урегулировании конфликтов, с использованием восстановительных технологий. Состав группы формируется на добровольной основе. Наполняемость группы не более 15 человек.

Не рекомендуется использовать программу с детьми более младшего возраста, т.к. программа содержит задания и упражнения, которые подразумевают определенный уровень зрелости психических процессов и способность ребенка к рефлексии. Не рекомендуется включать в группу детей, имеющих умственную отсталость, психотические состояния.

1.6. Объем и сроки освоения программы

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа без конфликтов» рассчитана на 2 года систематических встреч 1 раз в неделю, включающих как теоретические, так и практические занятия. Для реализации программы разработаны календарные учебные графики на 2 учебных года по 34 часа (итого 68 часов, из них 17 теоретические занятия и 51 практическое занятие).

1.7. Формы организации образовательного процесса

Занятия проводятся в форме тренинга, с использованием следующих методов:

* интервью, беседа;
* индивидуальная и групповая психологическая диагностика – исследование с помощью психодиагностических методик эмоционально-мотивационной сферы.
* игровые упражнения и задания, ролевые игры, психогимнастика, психодрама;
* элементы дискуссии;
* приемы саморегуляции.

1.8. Режим занятий

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 1 академическому часу.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

**Цель программы:** обучение конструктивному разрешению конфликта

**Задачи программы:**

*Обучающие:*

– изменить традицию реагирования на конфликтные ситуации;

– приобщить к разрешению конфликтов силами самой школы;

– формировать навыки организации и планирования работы;

*Развивающие:*

– развивать у обучающихся коммуникативные навыки;

– развивать способности выражения своего отношения к сложным жизненным ситуациям;

– развивать способности включаться в совместную деятельность с педагогом и сверстниками;

– развивать умение объективного оценивания конфликтных ситуаций

*Воспитательные:*

– воспитать ответственность за результаты своей деятельности;

– воспитать этические нормы взаимодействия с людьми разных поколений;

–активизировать школьное самоуправление и волонтерское движение подростков

**3.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

3.1. Учебный план

Учебный план первого года обучения (34 часа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № занятия | Тема занятия | Количество часов (теория) | Количество часов (практика) |
| 1 | Знакомство участников. | 10 мин | 35 мин |
| 2 | Медиация. | 1 |  |
| 3 | Стандарты восстановительной медиации. | 20 мин | 25 мин |
| 4 | Стандарты восстановительной медиации. | 1 |  |
| 5 | Медиация в школе. |  | 1 |
| 6 | Понятие конфликта | 25 мин | 20 мин |
| 7 | Виды конфликтов |  | 1 |
| 8 | Стили разрешения конфликтов. |  | 1 |
| 9 | Алгоритм решения конфликта | 10 мин | 35 мин |
| 10 | Структура общения. | 35 мин | 10 мин |
| 11 | Функции общения. | 35 мин | 10 мин |
| 12 | Средства общения. | 10 мин | 35 мин |
| 13 | Вербальное общение | 20 | 25 |
| 14 | Невербальное общение | 10 мин | 35 мин |
| 15-17 | Тренинг «Невербальное общение». | 25 мин | 20 мин |
| 18-20 | Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение». |  | 3 |
| 21-23 | Тренинг «Комплименты». |  | 3 |
| 24-26 | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием. |  | 3 |
| 27-29 | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием и эмоциональными состояниями других людей |  | 3 |
| 30 | Условия и технологии эффективной коммуникации. | 35 мин | 10 мин |
| 31 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |
| 32 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |
| 33  34 | Промежуточная аттестация |  | 2 |
|  | итого: 34 | 11 часов (660 мин) | 23 часа (1400 мин) |

Учебный план второго года обучения (34 часа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № занятия | Тема занятия | Количество часов (теория) | Количество часов (практика) |
| 1 | Знакомство участников. Диагностика. | 20 | 25 |
| 2 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |
| 3 | Создание в гимназии службы примирения. | 1 |  |
| 4 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |
| 5 | Дискуссия | 5 | 40 мин |
| 6 | Просмотр видеофильмов | 25 | 20 |
| 7 | Просмотр видеофильмов | 25 | 20 |
| 8 | Этапы программы примирения. | 10 мин | 35 мин |
| 9 | Задачи программы примирения. | 25 мин | 20 мин |
| 10 | Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. | 10 | 35 |
| 11 | Качества и навыки медиатора. | 10 мин | 35 мин |
| 12-21 | Коммуникативные техники в работе медиатора. |  | 10 |
| 22-24 | Супервизия. | 1 | 2 |
| 25 | Тренинг «Как начать медиацию» | 10 мин | 35 мин |
| 26-27 | Тренинг «Совместные встречи» |  | 2 |
| 28-29 | Тренинг «Соглашение и подписание договора» | 25 мин | 20 мин |
| 30-32 | Формы восстановительных технологий | 1 | 2 |
| 33-34 | Промежуточная аттестация | 15 | 30мин  1 |
|  | итого: 34 | 6 ч (360мин) | 28 ч (1650 мин) |

3.2.Содержание учебного плана

Содержание учебного плана первого года обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Краткое содержание занятия |
| 1 | Знакомство участников. | Совместная выработка правил группы. Диагностика общительности КОС |
| 2 | Медиация. | Понятие «медиация», «медиатор». Восстановительная медиация. |
| 3 | Стандарты восстановительной медиации. | Стандарты как руководство и источник информации для медиаторов. |
| 4 | Стандарты восстановительной медиации. | Основа восстановительной медиации – концепция восстановительного правосудия, |
| 5 | Медиация в школе. | Видеоролик о медиации+ обсуждение |
| 6 | Понятие конфликта | Новый подход реагирования на конфликты. |
| 7 | Виды конфликтов | Рассмотрение различных видов конфликтов. Умение распознавать виды повседневных конфликтов в школе |
| 8 | Стили разрешения конфликтов. | Тест «Стиль поведения в конфликте» К.Томас  +анализ результатов |
| 9 | Алгоритм решения конфликта | 6 шагов Г.Гордона по беспроигрышному решению конфликтов.Ролевые игры |
| 10 | Структура общения. | Из чего состоит наше общение. Классификация общения. |
| 11 | Функции общения. | Общение как взаимодействие и как коммуникация |
| 12 | Средства общения. | При помощи каких средств общаются люди? |
| 13 | Вербальное общение | От чего зависит вербальное общение. |
| 14 | Невербальное общение | Понятие «невербальное общение», виды |
| 15-17 | Тренинг «Невербальное общение». | Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие. Упражнения: «Прикосновение», «Тростинка на ветру», «Общение через руки» и др |
| 18-20 | Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение». | Освоение навыков конструктивного общения. Упражнения: «Найди инициатора движений», «Взгляд», «Подарок» и др |
| 21-23 | Тренинг «Комплименты». | Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Упражнения: «Мигалки», «Комплимент», «Карусель», «Зеркало любви» и др |
| 24-26 | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием. | Показ способов снятия внутренней напряженности: упр. «Два барана», «Ругаемся овощами», «Хорошее и плохое», «Что мне мешает» и др |
| 27-29 | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием и эмоциональными состояниями других людей | Отработка способов снятия внутренней напряженности. Упражнения: «Заземление», «Уменьшение в росте человека, вызвавшего гнев», «2» Лучевая пушка», «Гора с плеч» и др |
| 30 | Условия и технологии эффективной коммуникации. | Общий формат встреч.  Видеоролик+обсуждение |
| 31 | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Встреча со сторонами». |
| 32 | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Примирительная встреча». |
| 33  34 | Промежуточная аттестация | Анкета «Конфликтная ли вы личность?» (после 1 года обучения).Анализ анкет. Выводы. |

Содержание учебного плана второго года обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Краткое содержание занятия |
| 1 | Знакомство участников. Диагностика. | Знакомство с новыми участниками кружка. Выработка правил группы  Цели и задачи курса. |
| 2 | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Жизнь без конфликтов: миф или реальность». |
| 3 | Создание в гимназии службы примирения. | Отчет за прошлый учебный год.  Анализ опыта работы прошлых лет |
| 4 | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Примирительная встреча». |
| 5 | Дискуссия | «Смогут ли медиаторы-подростки повлиять на обстановку в школе? Как? Почему?» |
| 6 | Просмотр видеофильмов | Анализ фильма. Сравнение собственной деятельности медиатора с ведением примирительной медиации в фильме. |
| 7 | Просмотр видеофильмов | Анализ фильма. Сравнение собственной деятельности медиатора с ведением примирительной медиации в фильме. |
| 8 | Этапы программы примирения. | Этапы программы примирения: подготовительный, предварительные встречи, примирительная встреча, выполнение договора. |
| 9 | Задачи программы примирения. | Задачи на каждом этапе программы примирения. |
| 10 | Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. | Компетенции: коммуникативная, аналитическая, информационная, мнемическая, управление эмоциями |
| 11 | Качества и навыки медиатора. | Стресс-менеджмент, менеджерские, креативные, организаторские способности медиатора. |
| 12-21 | Коммуникативные техники в работе медиатора. | Ориентация на понимание.  Техника активного слушания.  Техника пассивного слушания.  Техника «Отражение».  Задавание вопросов: открытых, закрытых, альтернативных.  Переформулирование.  Резюмирование.  Деконструкция.  Техника «мозгового штурма».  «Я – высказывания». |
| 22-24 | Супервизия. | Понятие «Супервизорство»  Обучение супервизорству на примере реальных ситуаций.Анализ трудных конфликтных ситуаций. |
| 25 | Тренинг «Как начать медиацию» | Практикум по отработке навыка установления доверия |
| 26-27 | Тренинг «Совместные встречи» | Практикум по отработке навыка  эффективных переговоров |
| 28-29 | Тренинг «Соглашение и подписание договора» | Практикум по отработке навыка  выхода их конфликта и работы с документами |
| 30-32 | Формы восстановительных технологий | Круг заботы,  Круг сообщества  Круг решения проблем |
| 33-34 | Промежуточная аттестация | «Стиль поведения в конфликтных ситуациях»автор К.Томас (после 2 года обучения)  Качественный анализ результатов |

**4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

При освоении дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа без конфликтов» отслеживаются метапредметные результаты, которые включают:

***Регулятивные УУД***

У обучающихся будут сформированы:

* навыки организации и планирования работы;
* умение самостоятельно оценивать правильность выполнения поставленных задач и вносить необходимые коррективы.

***Коммуникативные УУД***

У обучающихся будут развиты:

* способности включаться в совместную деятельность с педагогом и сверстниками;
* умение контролировать и выражать свои эмоции социально-приемлемым способом;
* умение принимать участие в работе парами и группами.

***Познавательные УУД***

У обучающихся будут развиты:

* умение объяснять явления и процессы социальной действительности с научных, социально-философских позиций, рассматривать их комплексно в контексте сложившихся реалий и возможных перспектив;
* способности анализировать реальные социальные ситуации, выбирать адекватные способы деятельности и модели поведения в рамках реализуемых основных социальных ролей.

***Личностные УУД***

У обучающихся будут:

* изменены традиции реагирования на конфликтные ситуации;
* повышена самооценка;
* развиты навыки конструктивного взаимодействия;
* сформированы навыки корректировки своего поведения в конфликтных ситуациях.

**Общая характеристика курса**

**Формы организации занятий**: групповая

**Режим организации занятий.**

Программа рассчитана на 2 года (68 часов) систематических встреч 1 раз в неделю, включающих как теоретические (17 часов), так и практические занятия (51 час).

**Формы занятий и условия организации образовательного процесса**

Занятия проводятся в форме тренинга, с использованием следующих методов:

* интервью, беседа;
* индивидуальная и групповая психологическая диагностика – исследование с помощью психодиагностических методик эмоционально-мотивационной сферы.
* игровые упражнения и задания, ролевые игры, психогимнастика, психодрама;
* элементы дискуссии;
* приемы саморегуляции.

Занятия проводятся в учебном кабинете, при необходимости используется особая расстановка парт (сдвигаются столы к стенам, стулья расставляются в круг; столы и стулья отодвигаются к задней стене класса, освобождая большую часть класса свободной и т.п.)

Занятия должны проводиться регулярно в хорошо проветриваемом помещении, с соблюдением всех санитарных норм.

При реализации данной программы от ведущего требуется достаточный профессионализм, гибкость, умение контролировать ситуацию, чувство такта, поскольку важно поддержать родительский авторитет и в то же время сохранить достоинство и уважение к ребенку в острых ситуациях, которые могут возникнуть во время работы группы.

**Система оценки результатов освоения программы (оценочные материалы)**

Оценка достижения планируемых результатов включает в себя диагностику эмоционального состояния с помощью следующих методик:  
- Анкета «Конфликтная ли вы личность?» (после 1 года обучения)

- «Стиль поведения в конфликтных ситуациях»автор К.Томас (после 2 года обучения.

Анкета «Конфликтная ли вы личность?»

1. *Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпринимаете:*

а) не вмешиваюсь в ссору;

б)   могу вмешаться, встать на сторону того, кто прав;

в) всегда вмешиваюсь и отстаиваю свою точку зрения.

*2.    На собрании в классе вы критикуете старосту или члена совета школы задопущенные ошибки:*

а)   никогда не критикую;

б)   да, но в зависимости от личного отношения к нему;

в)   всегда критикую.

*3.    Классный руководитель предлагает план работы, который кажется нерациональным. Предложите ли вы свой план, который вы считаете луч­шим:*

а)   да, если поддержат другие ребята;

б)   буду отстаивать свой план;

в)   боюсь критиковать учителя.

*4.    Любите ли вы спорить с одноклассниками:*

а) только с теми, кто не обижается, и если это не влияет на общение;

б)   да, но только по принципиальным вопросам;

в)   спорю со всеми, невзирая на лица.

*5.    Кто-то пытается пролезть вперед вас без очереди:*

а) считаю, что я не хуже, тоже пытаюсь обойти очередь;

б)   возмущаюсь про себя;

в)   открыто высказываю свое мнение.

*6.    Ваш одноклассник выступает на научной конференции. Работа*

*интерес­ная, но есть ошибки. Ваше мнение решающее:*

а)   выскажусь о положительных и отрицательных моментах работы;

б)   отмечу положительные стороны работы и предложу ее доработать;

в)   стану критиковать, во что бы то ни стало.

7.    *В магазине вы видите, что вас обсчитали:*

а) я ухожу, «проглотив» обиду;

б)   я прошу еще раз пересчитать покупку;

в)   я это так не оставлю.

*8.    Вы спорите с родителями и убеждаетесь, что родители правы:*

а) нет;

б)   признаю свою ошибку и прошу прощения;

в) продолжаю доказывать свою правоту, даже если это не так.

Подсчитайте свои баллы: а) - 4 балла; б) - 2 балла; в) - 0 баллов.

*24—38 баллов.*Вы не любите конфликты. Если вступаете в спор, то все­гда думаете о том, как это может отразиться на взаимоотношениях с ок­ружающими людьми.

*9—23 балла.*Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это отразится на отношениях с другими людьми.

*8 баллов и меньше.*Вы специально ищите повод для спора, критикуете других с выгодой для себя. Вы любите всем навязывать свое мнение, даже если не правы, всегда ищите вокруг себя виноватых людей. Скандал для вас — любимое развлечение.

Тест описания поведения К. Томаса.

«Стиль поведения в конфликтной ситуации»  
*Инструкция:*«Выберите наиболее подходящее для Вас утверждение»

1.А) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;  
Б) Прежде, чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем оба согласны;  
2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение  
Б) Я пытаюсь уладить спор с учетом всех интересов другого человека и моих собственных  
3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиваться своего  
Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого   
4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение  
Б) Я стараюсь на думать о чувствах другого человека  
5. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого  
Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности  
6. А) Я стараюсь избежать неприятностей для себя  
Б) Я стараюсь добиться своего  
7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно;  
Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться уступок другого  
8. А) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего;  
Б) Я прежде всего стараюсь определить в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы;

1. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего
2. А) Я твердо стремлюсь добиться своегоБ) Я стараюсь найти компромиссное решение
3. А) Я стремлюсь ясно определить в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы; Б) Я стараюсь успокоить другого, главное – сохранить отношения
4. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры Б) я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу
5. А) Я предлагаю среднюю позицию Б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему
6. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах  
   Б) Я пытаюсь показать другому логику моей позиции и преимущество моих взглядов;
7. А) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения  
   Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения
8. А) Я стараюсь не задеть чувств другого  
   Б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции
9. А) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности
10. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем Б) Я дам другому остаться при своем мнении, если он пойдет мне навстречу
11. А) Я прежде всего пытаюсь определить в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы; Б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно;
12. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия; Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих
13. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным в обращении к другому Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы
14. А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и другого человека Б) Я отстаиваю свою позицию
15. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас Б) Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;
16. А) Если позиция кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;Б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс
17. А) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к интересам другого
18. А) Я обычно предлагаю среднюю позицию Б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас
19. А) Я зачастую стремлюсь избежать споров  
    Б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем
20. А) Я обычно настойчиво стремлюсь добиться своего  
    Б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку другого
21. А) Я предлагаю среднюю позициюБ) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий
22. А) Я стараюсь не задеть чувств другого  
    Б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Тест адаптирован Н.В. Гришиной для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению в 1981 г. Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К.Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К.Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

1. конкуренция как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
2. приспособление, означающее, в противоположность конкуренции, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
3. компромисс;
4. уклонение, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
5. сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.  
   В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К.Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.  
   Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях  
   Затраты времени не более 15-20 мин.  
   Ключ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Конкуренция | Сотрудничество | Компромисс | Уклонение | Приспособление |
| 1 |  |  |  | А | А |
| 2 |  | Б | А |  |  |
| 3 | А |  |  |  | Б |
| 4 |  |  | А |  | Б |
| 5 |  | А |  | Б |  |
| 6 | Б |  |  | А |  |
| 7 |  |  | Б | А |  |
| 8 | А | Б |  |  |  |
| 9 | Б |  |  | А |  |
| 10 | А |  | Б |  |  |
| 11 |  | А |  |  | Б |
| 12 |  |  | Б | А |  |
| 13 | Б |  | А |  |  |
| 14 | Б | А |  |  |  |
| 15 |  |  |  | Б | А |
| 16 | Б |  |  |  | А |
| 17 | А |  |  | Б |  |
| 18 |  |  | Б |  | А |
| 19 |  | А |  | Б |  |
| 20 |  | А | Б |  |  |
| 21 |  | Б |  |  | А |
| 22 | Б |  | А |  |  |
| 23 |  | А |  | Б |  |
| 24 |  |  | Б |  | А |
| 25 | А |  |  |  | Б |
| 26 |  | Б | А |  |  |
| 27 |  |  |  | А | Б |
| 28 | А | Б |  |  |  |
| 29 |  |  | А | Б |  |
| 30 |  | Б |  |  | А |

Бланк для обучающихся

**Тест «Стиль поведения в конфликтной ситуации» К. Томаса.**

**Ф.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_класс\_\_\_дата\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | А | А |
| 2 |  | Б | А |  |  |
| 3 | А |  |  |  | Б |
| 4 |  |  | А |  | Б |
| 5 |  | А |  | Б |  |
| 6 | Б |  |  | А |  |
| 7 |  |  | Б | А |  |
| 8 | А | Б |  |  |  |
| 9 | Б |  |  | А |  |
| 10 | А |  | Б |  |  |
| 11 |  | А |  |  | Б |
| 12 |  |  | Б | А |  |
| 13 | Б |  | А |  |  |
| 14 | Б | А |  |  |  |
| 15 |  |  |  | Б | А |
| 16 | Б |  |  |  | А |
| 17 | А |  |  | Б |  |
| 18 |  |  | Б |  | А |
| 19 |  | А |  | Б |  |
| 20 |  | А | Б |  |  |
| 21 |  | Б |  |  | А |
| 22 | Б |  | А |  |  |
| 23 |  | А |  | Б |  |
| 24 |  |  | Б |  | А |
| 25 | А |  |  |  | Б |
| 26 |  | Б | А |  |  |
| 27 |  |  |  | А | Б |
| 28 | А | Б |  |  |  |
| 29 |  |  | А | Б |  |
| 30 |  | Б |  |  | А |
|  |  |  |  |  |  |

Стиль Конкуренции (Соперничество)

Человек, использующий стиль конкуренции, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, но зато способен на волевые решения. Рационалист может сказать: "Меня не беспокоит то, что думают другие. Я собираюсь доказать им, что у меня есть свое решение проблемы". Или, согласно описанию динамики процесса Томасом и Килменом, вы стараетесь в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая других людей принимать ваше решение проблемы. Для достижения цели вы используете свои волевые качества; если ваша воля достаточно сильна, то вам это удается.

Это может быть эффективным стилем в том случае, когда вы обладаете определенной властью. Вы знаете, что ваше решение или подход в данной ситуации правильны и вы имеете возможность настаивать на них. Однако это, вероятно, не тот стиль, который вы хотели бы использовать в личных отношениях; вы хотите ладить с людьми, но стиль конкуренции может вызвать в них чувство отчуждения. А если вы применяете такой стиль в ситуации, в которой вы не обладаете достаточной властью, например, когда по какому-то вопросу ваша точка зрения расходится с точкой зрения начальника, вы можете обжечься.

Вот примеры тех случаев, когда следует использовать этот стиль:

- исход очень важен для вас и вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы;

- вы обладаете достаточным авторитетом для принятия решения и представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее;

- решение нужно принять быстро и у вас есть достаточно власти для этого;

- вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и что вам нечего терять;

- вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования;

- вы не можете дать понять группе людей, что находитесь в тупике, тогда как кто-то должен повести их за собой;

- вы должны принять непопулярное решение, но сейчас вам необходимо действовать и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага.

Когда вы используете этот подход, вы можете быть не очень популярны, но вы завоюете сторонников, если он даст положительный результат. Но если вашей основной целью является популярность и хорошие отношения со всеми, то этот стиль использовать не следует, он рекомендуется скорее в тех случаях, когда предложенное вами решение проблемы имеет для вас большое значение, когда вы чувствуете, что для его реализации вам необходимо быстро действовать, и когда вы верите в победу, потому что обладаете для этого достаточной волей и властью.

Стиль Уклонения (Избегание)

Этот подход к конфликтной ситуации реализуется тогда, когда вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняетесь от разрешения конфликта. Вы можете использовать этот стиль, когда затрагивается проблема не столь важная для вас, когда вы не хотите тратить силы на ее решение или когда вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении. Этот стиль рекомендуется также в тех случаях, когда вы чувствуете себя неправым и предчувствуете правоту другого человека или когда этот человек обладает большей властью. Все это серьезное основание для того, чтобы не отстаивать собственной позиции. Вы можете попытаться изменить тему, выйти из комнаты или сделать что-нибудь такое, что устранит или отсрочит конфликт. Вы уходите от проблемы, игнорируя ее, перекладывая ответственность за ее решение на другого, добиваясь отсрочки решения или используя иные приемы.

Приведем наиболее типичные ситуации, в которых рекомендуется применять стиль уклонения:

- напряженность слишком велика и вы ощущаете необходимость ослабления накала;

- исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что не стоит тратить на него силы;

- у вас трудный день, решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности;

- вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу;

- вы хотите выиграть время, может быть, для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чей-либо поддержкой;

- ситуация очень сложна, и вы чувствуете, что разрешение конфликта потребует слишком многого от вас;

- у вас мало власти для решения проблемы или ее решения желательным для вас способом;

- вы чувствуете, что у других больше шансов решить эту проблему;

- пытаться решить проблему немедленно - опасно, поскольку вскрытие и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию.

Несмотря на то, что многие могут посчитать стиль уклонения "бегством" от проблем и от ответственности, а не эффективным подходом к разрешению конфликтов, в действительности уход или отсрочка могут быть вполне подходящей и конструктивной реакцией на конфликтную ситуацию. Вполне вероятно, что если вы постараетесь игнорировать ее, не выражать к ней свое отношение, уйти от решения, сменить тему или перенести внимание на что-нибудь другое, то конфликт разрешится сам собой. Если нет, то вы сможете заняться им позже, когда будете больше готовы к этому.

Стиль Приспособления

Стиль приспособления означает то, что вы действуете совместно с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы. Вы можете использовать этот подход, когда исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существенен для вас. Этот стиль полезен также в ситуациях, в которых вы не можете одержать верх, поскольку другой человек обладает большей властью. Таким образом, вы уступаете и смиряетесь с тем, чего хочет оппонент.

Поскольку, используя этот подход, вы откладываете свои интересы в сторону, то лучше поступать таким образом тогда, когда ваш вклад в данном случае не слишком велик или когда вы делаете не слишком высокую ставку на положительное для вас решение проблемы.

Если вы считаете, что уступаете в чем-то важном для вас и чувствуете в связи с этим неудовлетворенность, то стиль приспособления в этом случае, вероятно, неприемлем. Он может оказаться неприемлемым и в той ситуации, когда почувствуете, что другой не собирается в свою очередь поступиться чем-то или что этот человек не оценит сделанного вами. Этот стиль следует использовать тогда, когда вы чувствуете, что, немного уступая, вы теряете мало.

Стиль приспособления может немного напоминать стиль уклонения, поскольку вы можете использовать его для получения отсрочки в решении проблемы. Однако основное отличие состоит в том, что Вы действуете вместе с другим человеком; вы участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, что хочет другой. Когда же вы применяете стиль уклонения, вы не делаете ничего для удовлетворения интересов другого человека. Вы просто отталкиваете от себя проблему.

Наиболее характерные ситуации, в которых рекомендуется стиль приспособления:

- вас не особенно волнует случившееся;

- вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми;

- вы чувствуете, что важнее сохранить с кем-то хорошие взаимоотношения, чем отстаивать свои интересы;

- вы понимаете, что итог намного важнее для другого человека, чем для вас;

- вы понимаете, что правда не на вашей стороне;

- у вас мало власти или мало шансов победить;

- вы полагаете, что другой человек может извлечь из этой ситуации полезный урок, если вы уступите его желаниям, даже не соглашаясь с тем, что он делает, или считая, что он совершает ошибку.

Уступая, соглашаясь или жертвуя своими интересами в пользу другого человека, вы можете смягчить конкретную ситуацию и восстановить гармонию. Вы можете и в дальнейшем довольствоваться итогом, если считаете его приемлемым для себя, или же вы можете использовать этот период затишья для того, чтобы выиграть время и позднее добиться окончательного желательного для вас решения.

Стиль Сотрудничества

Следуя этому стилю, вы активно участвуете в разрешении конфликта и отстаиваете свои интересы, но стараетесь при этом сотрудничать с этим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку вы сначала "выкладываете на стол" нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждаете их. Однако, если у вас есть время и решение проблемы имеет достаточно важное для вас значение, то это хороший способ поиска обоюдовыгодного результата и удовлетворения интересов всех сторон.

Для успешного использования стиля сотрудничества необходимо затратить некоторое время на поиск скрытых интересов и нужд для разработки способа удовлетворения истинных желаний обеих сторон. Раз вы оба понимаете, в чем состоит причина конфликта, вы имеете возможность вместе искать новые альтернативы или выработать приемлемые компромиссы.

Такой подход рекомендуется использовать в описанных ниже ситуациях:

- решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него устраниться;

- у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной;

- у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на почве долгосрочных проектов);

- и вы, и другой человек осведомлены в проблеме и желания обеих сторон известны;

- вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения;

- вы оба способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга;

- обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

Сотрудничество является дружеским, мудрым подходом к решению задач определения и удовлетворения интересов обеих сторон. Однако это требует определенных усилий. Обе стороны должны выделить на это некоторое время, и они должны уметь объяснить свои желания, выразить свои нужды, выслушать друг друга и затем выработать альтернативные варианты и решения проблемы. Отсутствие одного из этих элементов делает такой подход неэффективным. Сотрудничество среди прочих стилей является самым трудным, однако оно позволяет выработать наиболее удовлетворяющее обе стороны решение в сложных и важных конфликтных ситуациях.

Стиль Компромисса

Используя стиль компромисса, вы немного уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их в оставшемся, другая сторона делает то же самое. Иными словами, вы сходитесь на частичном удовлетворении своего желания другого человека. Вы делаете это, обмениваясь уступками и торгуясь для разработки компромиссного решения.

Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако компромисс достигается на более поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством; вы уступаете в чем-то, другой человек также в чем-то уступает и в результате вы можете прийти к общему решению. Вы не ищите скрытые нужды и интересы, как в случае применения стиля сотрудничества. Вы рассматриваете только то, что говорите друг другу о своих желаниях.

При использовании стиля сотрудничества вы сосредоточиваете внимание на удовлетворении скрытых нужд и желаний. Применяя стиль компромисса, вы рассматриваете конфликтную ситуацию как нечто данное и ищете способ повлиять на нее или изменить ее, уступая и обмениваясь уступками. Целью сотрудничества является выработка долгосрочного взаимовыгодного решения, в случае компромисса это может быть сиюминутный подходящий вариант. В результате подходящего компромисса человек может выразить свое согласие следующим образом: "Я могу смириться с этим". Ударение делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: "Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы смириться".

В таких ситуациях сотрудничество может оказаться даже невозможным. Возможно, ни один из вас не имеет ни времени, ни сил, необходимых для него, или ваши интересы исключают друг друга. И тогда вам может помочь только компромисс.

Ниже перечислены типичные случаи, в которых стиль компромисса наиболее эффективен:

- обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы;

- вы хотите получить решение быстро, потому что у вас нет времени или потому что это более экономичный и эффективный путь;

- вас может устроить временное решение;

- вы можете воспользоваться кратковременной выгодой;

- другие подходы к решению. Проблемы оказались неэффективными;

- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение и вы можете несколько изменить поставленную вначале цель;

- компромисс позволит вам сохранить взаимоотношения и вы предпочитаете получить хоть что-то, чем все терять.

Компромисс часто является удачным отступлением или даже последней возможностью прийти к какому-то решению. Вы можете выбрать этот подход с самого начала, если вы не обладаете достаточной властью для того, чтобы добиться желаемого, если сотрудничество невозможно и если никто не хочет односторонних уступок.

**Краткое содержание первого года обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Краткое содержание занятия |
|  | Знакомство участников. | Совместная выработка правил группы. Диагностика общительности КОС |
|  | Медиация. | Понятие «медиация», «медиатор». Восстановительная медиация. |
|  | Стандарты восстановительной медиации. | Стандарты как руководство и источник информации для медиаторов. |
|  | Стандарты восстановительной медиации. | Основа восстановительной медиации – концепция восстановительного правосудия, |
|  | Медиация в школе. | Видеоролик о медиации+ обсуждение |
|  | Понятие конфликта | Новый подход реагирования на конфликты. |
|  | Виды конфликтов | Рассмотрение различных видов конфликтов. Умение распознавать виды повседневных конфликтов в школе |
|  | Стили разрешения конфликтов. | Тест «Стиль поведения в конфликте» К.Томас  +анализ результатов |
|  | Алгоритм решения конфликта | 6 шагов Г.Гордона по беспроигрышному решению конфликтов.Ролевые игры |
|  | Структура общения. | Из чего состоит наше общение. Классификация общения. |
|  | Функции общения. | Общение как взаимодействие и как коммуникация |
|  | Средства общения. | При помощи каких средств общаются люди? |
|  | Вербальное общение | От чего зависит вербальное общение. |
|  | Невербальное общение | Понятие «невербальное общение», виды |
|  | Тренинг «Невербальное общение». | Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие. Упражнения: «Прикосновение», «Тростинка на ветру», «Общение через руки» и др |
|  | Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение». | Освоение навыков конструктивного общения. Упражнения: «Найди инициатора движений», «Взгляд», «Подарок» и др |
|  | Тренинг «Комплименты». | Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Упражнения: «Мигалки», «Комплимент», «Карусель», «Зеркало любви» и др |
|  | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием. | Показ способов снятия внутренней напряженности. Упражнения: «Два барана», «Ругаемся овощами», «Хорошее и плохое», «Что мне мешает» и др |
|  | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием и эмоциональными состояниями других людей | Отработка способов снятия внутренней напряженности. Упражнения: «Заземление», «Уменьшение в росте человека, вызвавшего гнев», «2» Лучевая пушка», «Гора с плеч» и др |
|  | Условия и технологии эффективной коммуникации. | Общий формат встреч.  Видеоролик+обсуждение |
|  | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Встреча со сторонами». |
|  | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Примирительная встреча». |
|  | Промежуточная аттестация | Анкета «Конфликтная ли вы личность?» (после 1 года обучения).Анализ анкет. Выводы. |

**Календарно -тематический план первого года обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Количество часов (теория) | Количество часов (практика) | Дата занятия по плану | Дата занятия по факту |
| 1 | Знакомство участников. | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 2 | Медиация. | 1 |  |  |  |
| 3 | Стандарты восстановительной медиации. | 20 мин | 25 мин |  |  |
| 4 | Стандарты восстановительной медиации. | 1 |  |  |  |
| 5 | Медиация в школе. |  | 1 |  |  |
| 6 | Понятие конфликта | 25 мин | 20 мин |  |  |
| 7 | Виды конфликтов |  | 1 |  |  |
| 8 | Стили разрешения конфликтов. |  | 1 |  |  |
| 9 | Алгоритм решения конфликта | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 10 | Структура общения. | 35 мин | 10 мин |  |  |
| 11 | Функции общения. | 35 мин | 10 мин |  |  |
| 12 | Средства общения. | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 13 | Вербальное общение | 20 | 25 |  |  |
| 14 | Невербальное общение | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 15-17 | Тренинг «Невербальное общение». | 25 мин | 20 мин |  |  |
| 18-20 | Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение». |  | 3 |  |  |
| 21-23 | Тренинг «Комплименты». |  | 3 |  |  |
| 24-26 | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием. |  | 3 |  |  |
| 27-29 | Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием и эмоциональными состояниями других людей |  | 3 |  |  |
| 30 | Условия и технологии эффективной коммуникации. | 35 мин | 10 мин |  |  |
| 31 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |  |  |
| 32 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |  |  |
| 33  34 | Промежуточная аттестация |  | 2 |  |  |
|  | итого: 34 | 11 часов (660 мин) | 23 часа (1400 мин) |  |  |

**Краткое содержание второго года обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Краткое содержание занятия |
| 1 | Знакомство участников. Диагностика. | Знакомство с новыми участниками кружка. Выработка правил группы  Цели и задачи курса. |
| 2 | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Жизнь без конфликтов: миф или реальность». |
| 3 | Создание в гимназии службы примирения. | Отчет за прошлый учебный год.  Анализ опыта работы прошлых лет |
| 4 | Работа в «аквариуме». | Практическая работа «Примирительная встреча». |
| 5 | Дискуссия | «Смогут ли медиаторы-подростки повлиять на обстановку в школе? Как? Почему?» |
| 6 | Просмотр видеофильмов | Анализ фильма. Сравнение собственной деятельности медиатора с ведением примирительной медиации в фильме. |
| 7 | Просмотр видеофильмов | Анализ фильма. Сравнение собственной деятельности медиатора с ведением примирительной медиации в фильме. |
| 8 | Этапы программы примирения. | Этапы программы примирения: подготовительный, предварительные встречи, примирительная встреча, выполнение договора. |
| 9 | Задачи программы примирения. | Задачи на каждом этапе программы примирения. |
| 10 | Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. | Компетенции: коммуникативная, аналитическая, информационная, мнемическая, управление эмоциями |
| 11 | Качества и навыки медиатора. | Стресс-менеджмент, менеджерские, креативные, организаторские способности медиатора. |
| 12 | Коммуникативные техники в работе медиатора. | Ориентация на понимание.  Техника активного слушания.  Техника пассивного слушания.  Техника «Отражение».  Задавание вопросов: открытых, закрытых, альтернативных.  Переформулирование.  Резюмирование.  Деконструкция.  Техника «мозгового штурма».  «Я – высказывания». |
| 13 | Супервизия. | Понятие «Супервизорство»  Обучение супервизорству на примере реальных ситуаций.Анализ трудных конфликтных ситуаций. |
| 14 | Тренинг «Как начать медиацию» | Практикум по отработке навыка установления доверия |
| 15 | Тренинг «Совместные встречи» | Практикум по отработке навыка  эффективных переговоров |
| 16 | Тренинг «Соглашение и подписание договора» | Практикум по отработке навыка  выхода их конфликта и работы с документами |
| 17 | Формы восстановительных технологий | Круг заботы,  Круг сообщества  Круг решения проблем |
| 18 | Промежуточная аттестация | «Стиль поведения в конфликтных ситуациях»автор К.Томас (после 2 года обучения)  Качественный анализ результатов |

**Календарно -тематический план второго года обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Количество часов (теория) | Количество часов (практика) | Дата занятия по плану | Дата занятия по факту |
| 1 | Знакомство участников. Диагностика. | 20 | 25 |  |  |
| 2 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |  |  |
| 3 | Создание в гимназии службы примирения. | 1 |  |  |  |
| 4 | Работа в «аквариуме». |  | 1 |  |  |
| 5 | Дискуссия | 5 | 40 мин |  |  |
| 6 | Просмотр видеофильмов | 25 | 20 |  |  |
| 7 | Просмотр видеофильмов | 25 | 20 |  |  |
| 8 | Этапы программы примирения. | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 9 | Задачи программы примирения. | 25 мин | 20 мин |  |  |
| 10 | Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. | 10 | 35 |  |  |
| 11 | Качества и навыки медиатора. | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 12-21 | Коммуникативные техники в работе медиатора. |  | 10 |  |  |
| 22-24 | Супервизия. | 1 | 2 |  |  |
| 25 | Тренинг «Как начать медиацию» | 10 мин | 35 мин |  |  |
| 26-27 | Тренинг «Совместные встречи» |  | 2 |  |  |
| 28-29 | Тренинг «Соглашение и подписание договора» | 25 мин | 20 мин |  |  |
| 30-32 | Формы восстановительных технологий | 1 | 2 |  |  |
| 33-34 | Промежуточная аттестация | 15 | 30мин  1 |  |  |
|  | итого: 34 | 6 ч (360мин) | 28 ч (1650 мин) |  |  |

**Содержание программы**

I этап предварительный. Знакомство.  
Цель: подбор участников группы.  
Задачи:

* Заинтересовать подростков данным видом работы,
* сформировать психологическое представление работе службы примирения, принципах восстановительной медиации;
* укомплектовать группу по итогам предварительной диагностики.

II этап  тренинговые занятия

Цель: трансформация сложившихся в учреждении отношений и моделей коммуникации, а также для перехода от административного (осуществляемого «сверху») способа разрешения конфликтов к восстановительному способу, основанному на ответственности участников конфликта за его разрешение.

Задачи:

* создать в школьной системе нового элемента, обладающего относительной автономией и являющегося формой самоуправления в том, что касается разрешения конфликтных ситуаций;
* развить предпосылки для формирования коммуникации, центрированной на личности (как педагога, так и учащегося),
* создать условия для принятия внутреннего «Я» и преодоления застенчивости, неуверенности, агрессивности;
* предоставить подросткам возможность научиться вербально выражать свои чувства и ориентироваться в них;
* тренировать навыки социального общения, обучать способам конструктивного взаимодействия;
* получить доступ к скрытым от взрослых подростковым конфликтам.

Структура занятий:

1. ритуал приветствия;
2. упражнения, способствующие эмоциональной настройке;
3. упражнения, соответствующие заявленной теме;
4. рефлексия;
5. ритуал прощания;
6. оценка эффективности занятия.

**Список литературы:**

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа». http://www.sprc.ru/library.html.
2. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
4. Конвенция о правах ребенка.
5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
6. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.:
7. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М.
8. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. http://www.un.org/ru/documents/decl\_conv/conventions/childcon.shtml
10. Газета «Школьный психолог», рубрики «Игротека», «Психолог у доски».
11. Дереклеева Н.Н. Модульный курс учебной и коммуникативной мотивации учащихся или учимся жить в современном мире.- М.; ВАКО, 2004г.
12. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
13. МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
14. Рогов Е.И. Настольная книга школьного психолога.- М.; ВЛАДОС, 1996г.
15. Рогов Е.И. Психология группы.- М.; Гуманитар. Изд.центр ВЛАДОС, 2005 г.